

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n:

Kundenbetreuer Qualität (m/w/d)

Über uns:

- Wir haben über 45 Jahre Expertenerfahrung in der Oberflächenveredlung von Kunststoffen
- Wir produzieren an 3 Standorte in Deutschland und Tschechien mit ca. 600 Mitarbeitenden
- Wir begeistern uns für wertige, metallisch anmutende Oberflächen im edlen Design
- Wir wollen stetig wachsen und uns weiterentwickeln

Wir bieten:

- 30 Tage Urlaub, Urlaubsgeld sowie Zuschuss zur Betrieblichen Altersversorgung und VL
- Betriebliche Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Firmeneigener PKW-Stellplatz
- (E-)Bike-Leasing sowie Obst & Wasser zur freien Verfügung
- Flexible Arbeitszeiten
- Eine abwechslungsreiche, anspruchsvolle Aufgabe in einem dynamischen Umfeld mit flachen Hierarchien

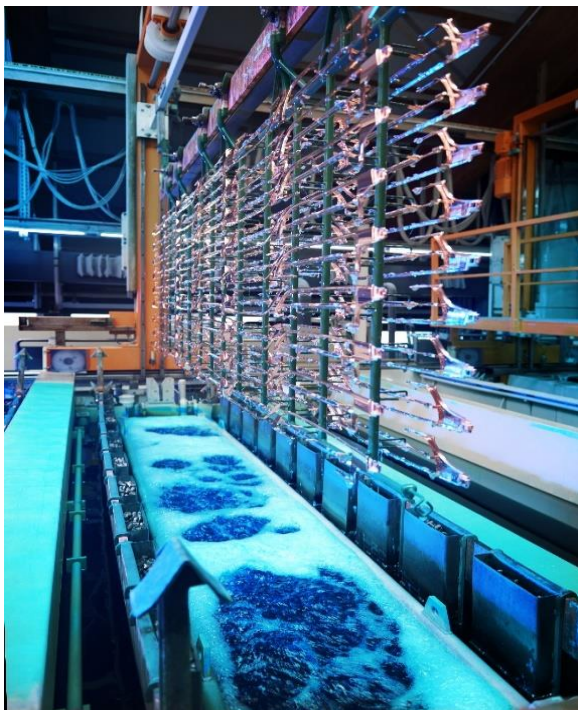


Ihre Aufgaben:

- Allgemeine Kundenbetreuung im Serien- und Vorseriengeschäft
- Bearbeitung von Kunden- & Lieferantenreklamationen
- Erstellen & bearbeiten von 8D-Reporten
- Ansprechpartner für alle Qualitätsthemen (intern & extern)
- Initiierung & Überwachung von erforderlichen Maßnahmen zur Sicherstellung des erforderlichen Qualitätsniveaus
- Bewertung & Ausweitung der Qualitätsgrenzen unter Berücksichtigung der Kundenvorgaben
- Auswertung von Qualitätsdaten, Fehleranalysen & Reklamationen
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Durchführung von internen Audits

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Kenntnisse im Bereich der Kunststofftechnik und Galvanik sind wünschenswert
- Erfahrung im Bereich Qualitätsmanagement der Automobilindustrie, Kenntnisse der Core-Tool Automotive
- Kenntnisse angewandter Normen (ISO 9001, VDA 6.3, IATF 16949)
- Selbstständige, strukturierte & zielorientierte Denk- & Arbeitsweise
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Internationale Reisebereitschaft
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse
- Verhandlungssichere Deutsch- & Englischkenntnisse



Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Entgeltvorstellung. Ihre Ansprechpartner sind Kim Lara Fuhr und Angelique Abbariki.

