



## Quereinsteiger (m/w/d) im Service

Wir sind die Naspa: Über 1.500 Mitarbeitende machen uns nicht nur zu einer der größten Sparkassen Deutschlands. Wir sind Berater:innen und Möglichmacher:innen für die Menschen und Unternehmen unserer Heimatregion, die sich über Wiesbaden, Frankfurt, vier Landkreise in Hessen und zwei in Rheinland-Pfalz erstreckt. Dank rund 100 Standorten sind wir immer da, wo es drauf ankommt: ums Eck, direkt bei unseren Kunden. Nur so gelingt verlässliches Engagement für unsere Region und partnerschaftliches Miteinander.

---

Ihr **künftiger Arbeitsplatz** liegt im **Herzen der Region** und ist nah an Ihren Kunden. Hier verstärken Sie uns – als Teil unseres kompetenten Serviceteams – bei Geld- und Finanzfragen unserer Kunden. Freuen Sie sich auf unseren herzlichen Umgang miteinander – jeden Tag. Schön, dass Sie da sind!

---

### Wir suchen Sie als Quereinsteiger (m/w/d) bei der Naspa

in Idstein, Niedernhausen, Taunusstein, Schlangenbad, Bad Schwalbach, Michelbach, Geisenheim, Oestrich-Winkel, Katzenelnbogen und St. Goarshausen.  
Geben Sie uns in Ihrer Bewerbung **Ihren Wunschort** an. Wir machen es gerne möglich.

### Wir suchen Sie, wenn Sie....

- aus einer völlig anderen Branche kommen und Lust haben etwas **Neues zu Lernen**.
- sich im **Service zu Hause** fühlen und gerne im **Kundenkontakt** sind.
- idealerweise eine **kaufmännische Ausbildung** absolviert haben.

### Unser Angebot an Sie:

- Sie werden umfangreich in das Thema Bank eingearbeitet. Ein **Pate** steht Ihnen hierbei zur Seite. – Wir lassen Sie nicht alleine.
- Wenn Sie Interesse an einer weiteren **Entwicklung** bei uns haben, qualifizieren wir Sie nebenberuflich als Sparkassenkaufmann/-frau. - Das schaffen Sie leicht mit unserer Unterstützung!
- Wir bieten ein **sicheres Einkommen**. Die Vergütung erfolgt nach **Bankentarif** (zwischen 35.568,- € und 44.499,- € im Jahr) - Einordnung je nach Berufsjahren.
- **30 Tage Urlaub** und die Option auf bis zu weitere **6 Tage** plus Freistellungen am Geburtstag, an Heiligabend und Silvester, für Kindererziehung (bis 18 Jahre), Weiterbildung, Studium und zur Pflege von Angehörigen
- **Betriebliche Altersversorgung** und **vermögenswirksame Leistungen** gehören ebenso zum Gehaltspaket.
- Sie finden bei uns einen Arbeitsplatz bei einem **gesellschaftlich engagierten Arbeitgeber** (u.a. „Naspa engagiert“ und Teilnahme am „Rhine-Cleanup“).
- Ein vielfältiges **Personalentwicklungsprogramm** bietet Ihnen eine große Auswahl an individuellen Schulungen und Seminaren.
- Unsere 38-Stunden-Woche und **flexiblen Arbeitszeiten** ermöglichen Ihnen die für Sie passende **Work-Life-Balance**.
- Bei uns nehmen Sie interessante **Mitarbeiterkonditionen** (für Girokonten, Kreditkarten etc.) und Leasing-Optionen in Anspruch.
- Wir bieten Ihnen ein umfangreiches **Gesundheitsmanagement** und eine sehr aktive Betriebssportgemeinschaft, die in 15 Sportarten zusammen schwitzt und lacht.
- Sie erhalten zudem ein **iPad** zur privaten wie geschäftlichen Nutzung.

## Ihre Aufgaben im Service bei der Naspa:

- Sie sind die **erste Ansprechperson** für Kunden in der Filiale und überzeugen mit Ihrer Serviceorientierung vor Ort.
- Durch Ihre **zugewandte, kompetente Art** vertrauen Ihnen Ihre Kunden.
- Große Freude bereitet Ihnen der **Kontakt mit Kunden** sowie der Aufbau und die Intensivierung bestehender Kundenbeziehungen.
- Sie sorgen dafür, dass unsere **hohen Qualitätsstandards** im Service- und Dienstleistungsgeschäft aufrechterhalten werden.

## Und, wie fällt Ihre Bilanz zu diesem Job aus?

Hoffentlich positiv! Denn dann freuen wir uns, über Ihre Bewerbung unter [naspa.de/jobs](https://www.naspa.de/jobs)!

## Ihre Ansprechpartnerin:



**Myrna Wolpert**

Telefon: 0611 364 939-06

E-Mail: [myrna.wolpert@naspa.de](mailto:myrna.wolpert@naspa.de)