



Serviceberater (m/w/d)

Wir sind die Naspas: Über 1.500 Mitarbeitende machen uns nicht nur zu einer der größten Sparkassen Deutschlands. Wir sind Berater:innen und Möglichmacher:innen für die Menschen und Unternehmen unserer Heimatregion, die sich über Wiesbaden, Frankfurt, vier Landkreise in Hessen und zwei in Rheinland-Pfalz erstreckt. Dank rund 100 Standorten sind wir immer da, wo es drauf ankommt: ums Eck, direkt bei unseren Kunden. Nur so gelingt verlässliches Engagement für unsere Region und partnerschaftliches Miteinander.

Das ist Ihr neues Team:

Ihr künftiger Arbeitsplatz liegt im Herzen der Region und ist nah an Ihren Kunden. Hier verstärken Sie uns – als Teil unseres kompetenten Beratungsteams – bei Geld- und Finanzfragen unserer Kunden. Freuen Sie sich auf unseren herzlichen Umgang miteinander – jeden Tag. Schön, dass Sie da sind!

Wir suchen Sie als Serviceberater (m/w/d)

in Idstein, Niedernhausen, Taunusstein, Schlangenbad, Bad Schwalbach, Michelbach, Geisenheim, Oestrich-Winkel, Katzenelnbogen und St. Goarshausen.

Geben Sie uns in Ihrer Bewerbung **Ihren Wunschort** an. Wir machen es gerne möglich.

Ihre Aufgaben – immer da, wo's zählt:

- „Herzlich willkommen bei der NASPA. Wie kann ich Ihnen weiterhelfen?“ Als **erste Ansprechperson vor Ort** hinterlassen Sie sofort einen **positiven Eindruck** bei unseren Filialkunden und begeistern sie mit Ihrem Service-Know-how.
- Weil Ihnen der **Kontakt mit Menschen einfach Spaß** macht: Bestandskunden, die sich bereits auf Ihre Beratungsleistung und unseren Service verlassen, betreuen Sie ebenso gut gelaunt und versiert, wie neue Kontakte, zu denen Sie schnell eine **vertrauensvolle Beziehung** aufbauen.
- Denn Sie wissen, wie Sie unsere **sparkasseneigenen Produkte an den Mann bzw. an die Frau bringen**, und finden immer einen individuellen Weg, um aus Menschen zufriedene NASPA-Kunden zu machen.
- Kurzum: Mit Ihrem Engagement und Ihrem Qualitätsanspruch leisten Sie einen maßgeblichen Beitrag, unser **Service- und Dienstleistungsgeschäft auf höchstem Niveau** zu halten und den Bedürfnissen unserer Kunden jederzeit gerecht zu werden.

Ihr Profil – ein echter Hingucker:

- **Abgeschlossene Ausbildung** zum/zur Bankkaufmann/Bankkauffrau oder Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen
- Praktisches **Know-how im Vertrieb** von Finanzdienstleistungen
- Routine im Umgang mit gängigen **MS-Office-Tools**
- **Kommunikativ, kundenorientiert, kollegial** – auch mit Ihrer Persönlichkeit bereichern Sie unser Team und meistern Ihre täglichen Aufgaben im Kundenkontakt.

Bitte lächeln – denn hierauf können Sie zählen:

- Vergütung nach **Bankentarif**, Einordnung je nach Berufsjahren
- **13. Monatsgehalt, betriebliche Altersversorgung** und **vermögenswirksame Leistungen**
- Kostenübernahme für Ihre **Weiterbildung** zum/zur Fach-/Betriebswirt/-in sowie Freistellung für Vorlesungstermine
- 38-Stunden-Woche, flexible Arbeitszeiten und Jobsharing-Möglichkeiten für eine ausgeglichene **Work-Life-Balance** bzw. Zeit für Ihre Familie
- Bankeigenes Weiterbildungsportal mit einer großen Auswahl an **Workshops und Seminaren**, u. a. zu Teambuilding, NewWork und Achtsamkeit
- Attraktive **Mitarbeiterkonditionen** (für Girokonten, Kreditkarten etc.) und Leasing-Optionen
- **30 Tage Urlaub** und die Option auf bis zu weitere **6 Tage** plus Freistellungen am Geburtstag, an Heiligabend und Silvester, für Kindererziehung (bis 18 Jahre), Weiterbildung, Studium und zur Pflege von Angehörigen
- **iPad** zur geschäftlichen und privaten Nutzung
- Ein **sicherer, langfristiger Arbeitsplatz** bei einem Arbeitgeber, der sich leidenschaftlich für die **Umwelt in seiner Region engagiert** (u.a. „Naspa engagiert“ und Teilnahme am „Rhine-Cleanup“)
- Umfangreiches **Gesundheitsmanagement** und eine sehr aktive Betriebssportgemeinschaft, die in 15 Sportarten zusammen schwitzt und lacht
- Exklusive **Mitarbeiterveranstaltungen**

Und, wie fällt Ihre Bilanz zu diesem Job aus?

Hoffentlich positiv! Denn dann freuen wir uns, über Ihre Bewerbung unter [naspa.de/jobs](https://www.naspa.de/jobs)!

Ihre Ansprechpartnerin:



Myrna Wolpert

Telefon: 0611 364 939-06

E-Mail: myrna.wolpert@naspa.de